

# TEMQUE

Ingen forbedring...  
...uden forandring



## Persondatapolitik

Denne persondatapolitik forklarer, hvordan Temque ApS ("vi" eller "os") behandler og sikrer dine personoplysninger.

### 1. Dataansvarlig

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

Temque ApS  
Hovedvejen 3B 1th., 2600 Glostrup  
CVR-nr. 3548 4493  
[kontor@temque.dk](mailto:kontor@temque.dk), PA

### 2. Baggrund

Temque er en konsulentvirksomhed med speciale i analyse af indkøb, forhandling af leverandøraftaler samt udvikling af medarbejderkultur. Temque behandler kundernes personoplysninger i overensstemmelse med de principper, som fremgår af persondataforordningen.

- Vi beskytter vores kunders oplysninger, så kunderne kan have tillid til os – uanset om der er tale om personoplysninger eller andre oplysninger.
- Vi har for vore IT-systemer og de oplysninger der er registreret heri, fastsat en række konkrete formål med behandlingen af oplysningerne.
- Vi behandler ikke flere oplysninger end nødvendigt for at opfylde formålet.
- Vi gør hvad vi kan for at sikre, at oplysningerne er korrekte.

### 3. Personer

Temque har professionelle virksomheder som kunder, og udgangspunktet for Temques behandling af data er derfor juridiske personer.

Temque behandler dog også oplysninger om fysiske personer, i det omfang der er tilknyttet sådanne til de juridiske personer. Begrebet "kunde" omfatter derfor i denne politik også de fysiske personer, som er enten ejere af eller ansatte i de virksomheder der er kunder hos Temque.

De personoplysninger vi registrerer på vores kunder, omfatter bl.a. kundens firmanavn, virksomhedsadresse, e-mailadresser og telefonnumre.

## 4. Beskrivelse af behandlingen

Business to business	Vi behandler følgende kategorier af oplysninger	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder	Vi behandler oplysninger med følgende formål	Vi behandler oplysninger på følgende grundlag	Vi kan videregive oplysninger under følgende omstændigheder	Vi vil opbevare oplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt
Potentielle kunder	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitkort-information (professionelle kontaktoplysninger)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direkte fra dig</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potentielt salg</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interesseafvejning (markedsføring af vores tjenester)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• -</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indtil potentialet er udtømt eller informationerne er uaktuelle</li> </ul>
Eksisterende kunder samt tidligere kunder	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitkort-information (professionelle kontaktoplysninger)</li> <li>• CVR-nummer</li> <li>• Koder</li> <li>• Fakturerings-informationer</li> <li>• Betalings-informationer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direkte fra dig</li> <li>• Fra andre kilder der er offentligt tilgængelige f.eks. CVR-register og hjemmesider</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opretholdelse af kundeforhold (udarbejdelse af analyser) herunder varetagelse af fakturering (og/eller dokumentation heraf)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontrakt <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Samarbejdsaftale</li> <li>○ Analyseaftale</li> <li>○ Analysebekræftelse</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kun hvis det er påkrævet ifølge en domstols-afgørelse eller gældende lovgivning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I op til 6 år efter afslutning af kundeforhold i henhold til bogføringsloven, medmindre der er specielle grunde til at opbevare informationerne i en længere periode</li> </ul>

## 5. Rettigheder

Kunder hos Temque har, i medfør af persondataforordningen, en række rettigheder i forhold til behandlingen af deres personoplysninger:

- Ret til at blive **oplyst** om de oplysninger vi indsamler og behandler
- Ret til **løbende** at få **indsigt** i, hvordan vi behandler oplysninger
- Ret til at få **berigtiget** urigtige data og **begrænset** behandlingen
- Ret til at få **slettet** data
- Ret til at **gøre indsigelse** over at egne oplysninger behandles og videregives til fx markedsføringsformål
- Ret til at kunne få **udleveret** egne data, så de kan overflyttes til anden udbyder (dataportabilitet).
- Ret til at **tilbagekalde samtykke**
- Ret til at **klage** til Datatilsynet.

Temque bruger som udgangspunkt ikke samtykke som grundlag for at behandle kundernes personoplysninger, men i det omfang vi har bedt om samtykke til behandling af oplysninger, har kunden til enhver tid ret til fremadrettet at trække samtykket tilbage. Det gøres ved at kontakte os på de oplysninger der står under punktet Dataansvarlig.

## 6. Overførsel

Temque behandler som udgangspunkt personoplysninger i egne systemer, men anvender dog bl.a. Office365, Dropbox samt E-conomics. Overførsel af personoplysninger udføres i overensstemmelse med lovkrav, herunder indgåelse af fyldestgørende databehandlingsaftaler med vores databehandlere for at sikre personoplysninger ikke behandles til andre formål end de klart angivne, og for at sikre passende sikkerhedsforanstaltninger.

## 7. Overførsel til lande udenfor EU/EØS

Der sker ingen overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU/EØS.

## 8. Ændringer

I tilfælde af væsentlige ændringer i ovenstående gives besked via Temque ApS hjemmeside. Den til enhver tid gældende version af denne politik kan findes på vores hjemmeside [www.temque.dk/persondatapolitik](http://www.temque.dk/persondatapolitik)